Allgemeine Geschäftsbeziehungen

von Abnehmen im Liegen Enns / Linz-Urfahr

Geltungsbereich

Für sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen Abnehmen im Liegen – Enns/Linz (KPM Holding GmbH), als Betreiber der Studios in Enns und Linz sowie dieses Online-Shops und dem Kunden gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, die Verkäuferin stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

Angebote und Leistungsbeschreibungen

Die Darstellung der Produkte und Termine vor Ort, im Internet und im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung dar. Leistungsbeschreibungen im Online-Shop sowie als Aushang im Studio, in Katalogen, Prospekten oder sonstigen Printmedien haben nicht den Charakter einer Zusicherung oder Garantie. Alle Angebote gelten „solange der Vorrat reicht“, wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Im Übrigen bleiben Irrtümer vorbehalten.

Bestellvorgang und Vertragsabschluss

Der Kunde kann aus dem Sortiment vor Ort, per Telefon und des Online-Shops unverbindlich Leistung und Wunschtermine auswählen und anschließend den gewählten Termin und Leistungsumfang buchen. Der Vertragsabschluss kommt mit Bestätigung durch die Verkäuferin zustande. Die Zahlung ist vorab fällig. Bei Zahlung mittels Überweisung, kommt der Vertrag mit der Bereitstellung der Bankdaten und Zahlungsaufforderung zustande. Die Auswahl "Zahlung vor Ort" ist eine Serviceleistung und entbindet nicht von der Zahlungsverpflichtung bei Nicht-Erscheinen oder Terminverfall. Wenn die Zahlung trotz Fälligkeit auch nach erneuter Aufforderung nicht bis zu einem Zeitpunkt von maximal 7 Kalendertagen (oder auch gemäß Fälligkeit angeführt auf der Rechnung) nach Absendung der Bestellbestätigung bei der Verkäuferin eingegangen ist, kann die Verkäuferin vom Vertrag zurücktreten, die Bestellung ist somit hinfällig und die Verkäuferin trifft keine Lieferpflicht. Eine Einmahnung des Kaufbetrags behält sich die Verkäuferin vor.

Teilzahlung

Die Verkäuferin kann für 10er-, 15er- und 20er Blöcke eine Teilzahlung mit dem Kunden vereinbaren. Kommt der Kunde seiner Zahlungsverpflichtung der Teilzahlungsbeträge auch nach Aufforderung nicht nach, bzw. kann eine Abbuchung von seinem Konto nicht durchgeführt werden, so ist die Verkäuferin berechtigt den gesamten, offenen Betrag auf einmal einzuheben. Die Verkäuferin kann somit vom Vertrag zurücktreten, die Bestellung ist somit hinfällig und die Verkäuferin trifft keine Lieferpflicht. Dies gilt auch, wenn der Kunde nach einem Termin nicht mehr zu vereinbarten Terminen erscheint oder keine weiteren Termine im Leistungszeitraum mit der Verkäuferin vereinbart. Einer Kündigung des Vertrags durch den Kunden muss die Verkäuferin schriftlich zustimmen. Eine Einmahnung des Kaufbetrags behält sich die Verkäuferin vor.

Leistungszeitraum

Wenn nicht schriftlich anders vereinbart gelten folgende Fristen als Leistungszeitraum vereinbart:

- 10er Block -> 7 Wochen
- 15er Block -> 10 Wochen
- 20er Block -> 17 Wochen

Einhaltung Termine und Stornierung

Die Buchung von (Probe-) Terminen ist verbindlich und zahlungspflichtig. Bei einer Stornierung des Termins weniger als 24 Stunden vor Start des Termins, verfällt ein etwaig vorab bezahlter Betrag zugunsten der Verkäuferin bzw. hat die Verkäuferin das Recht, den Gesamt-Listen-Preis-Betrag für die gebuchten Leistungen bzw. die Leistungserbringung zu verrechnen. Bei Nicht-Erscheinen oder Absage/Verschiebung/Storno weniger als 24 Stunden vor Termin, behalten wir uns vor, den Listenpreis für die Behandlung in Höhe von 149,- Euro / Behandlung inkl. MwSt zahlungspflichtig in Rechnung zu stellen. Dies gilt auch bei Nicht-Erscheinen (NoShow) zum Termin oder einer Verspätung von mehr als 15 Minuten. Bei Spezialaktionen wie "1+1 gratis", "2+1 gratis", "1+2 gratis" gilt auch für die dazu geschenkten Termine die angeführte Storno-Regelung und auch hier hat die Verkäuferin das Recht, bei Nicht-Erscheinen oder Absage/Verschiebung/Storno weniger als 24 Stunden vor Termin

jeweils den Gesamt-Listen-Preis-Betrag von bis zu 149,- Euro pro Termin für die reservierten Termine bzw. die Leistungserbringung zu verrechnen. Dies gilt explizit auch bei der Black Friday Beauty Week Aktion. Ein Nicht-Erscheinen oder Storno/Verschiebung weniger als 24 Stunden vor Terminbeginn berechtigt den Verkäufer den Behandlungs-Listenpreis von 149,- Euro zu verrechnen.

Werden gekaufte Blöcke, innerhalb von 14 Tagen nach Kauf und vor Beginn der ersten Behandlung storniert, wird eine Stornogebühr von 20% verrechnet. Nach Inanspruchnahme der ersten Behandlung eines gekauften Blocks ist eine Stornierung nicht mehr möglich und die Verkäuferin behält sich das Recht vor, den Gesamtbetrag in Rechnung zu stellen, bzw. den bereits bezahlten Betrag einzubehalten. Siehe hier auch Leistungszeitraum.

Preise

Alle Preise, die im Web und speziell auf der Website, in Printmedien und Katalogen sowie in den Räumlichkeiten der Verkäuferin angegeben sind, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

Zahlungsmodalitäten

Der Kunde kann im Rahmen und vor Abschluss des Bestellvorgangs aus den zur Verfügung stehenden Zahlungsarten wählen. Werden Drittanbieter mit der Zahlungsabwicklung beauftragt, z.B. Paypal, gelten deren Allgemeine Geschäftsbedingungen. Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von der Verkäuferin schriftlich anerkannt sind.

Sachmängelgewährleistung und Garantie

Die Gewährleistung bestimmt sich nach gesetzlichen Vorschriften. Eine Garantie besteht bei den vom Verkäufer zur Verfügung gestellten Dienstleistungen nur, wenn diese ausdrücklich und schriftlich abgegeben wurden.

Rücktritts-/Widerrufsbelehrung und Folgen

Sind Sie Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, haben Sie das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen gewisse Verträge zu widerrufen. Die Frist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Buchungen von Abnehmen im Liegen – Enns und Linz

(Probe-) Terminen über unsere Webseite, telefonisch oder vor Ort, gelten jedoch hier als Ausnahme, da gemäß §18 (1) 10 ([§ 18 Abs 1 Z 10 FAGG](#)) des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz hier das Rücktritts-/Widerrufsrecht aufgrund des vorgesehenen bestimmten Zeitpunkts oder Zeitraums der Leistungserbringung nicht gilt.

Um das Widerrufsrecht für andere Themen/Bereiche auszuüben (z.B. Online Kauf Behandlungsgutschein), müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. per Post oder E-Mail an info@a-i-l.at) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Haben Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Hier eine gesetzlich vorgegebene [Muster-Widerrufsbelehrung](#)

Datenschutz

Der Kunde erklärt sich mit der Zusendung von Benachrichtigungen, E-Mails, etc. zu Werbe- und Informationszwecke einverstanden. Der Verkäufer verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden zweckgebunden und gemäß den gesetzlichen Bestimmungen. Die zum Zwecke der Bestellung angegebenen persönlichen Daten (wie zum Beispiel Name, E-Mail-Adresse, Anschrift, u.ä.) werden von der Verkäuferin zur optimalen Erfüllung und Abwicklung des Vertrags benötigt und verwendet. Diese Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, die nicht am Bestell- Auslieferungs- und Zahlungsvorgang beteiligt sind.

Sonstiges

Die „Geld zurück Garantie“ gilt nur für die erste Kennenlern- bzw. die erste Probe-Behandlung und nur dann, wenn bei der Messung weniger als 2cm Umfangverlust gesamt nachweislich herauskommen und sofort in Anspruch genommen wird. Es darf pro Kunde nur eine Kennenlernbehandlung / Probe-Behandlung bzw. ein Aktionspaket erworben werden. Bei Blockbehandlungen empfehlen wir die jeweiligen Einheiten innerhalb des Leistungszeitraums ab Behandlungsbeginn zu konsumieren. Es werden zwei Behandlungen pro Woche empfohlen. Für einen maximalen Erfolg empfehlen wir 120 Minuten vor und nach der Behandlung nichts zu essen und nur ausreichend Wasser zu trinken, wie auch die generelle Konsumation von

Kohlenhydraten deutlich einzuschränken. Wir verwenden nur die neuesten und besten Geräte in unseren Studios und es sind ausschließlich die auf dieser Webseite gelisteten Standorte offiziell lizenzierte „Abnehmen im Liegen“-Filialen unseres Unternehmens.

Bitte beachten Sie: Stillende Mütter, Kunden und Kundinnen mit Herzschrittmacher oder mit aktiver Krebserkrankung bzw. Krebsbehandlung (Chemo u.ä.) können aus Verantwortung nicht behandelt werden. Bitte um Verständnis, dass eine Zahlung bei Buchung trotzdem in so einem Fall fällig wird, wenn spät oder nicht informiert/erkündigt/abgesagt wird.

Anwendbares Recht, Vertragssprache

Gerichtstand und Erfüllungsort ist der Sitz des Verkäufers. Es gilt österreichisches Recht. Dies gilt nicht, wenn zwingende Verbraucherschutzvorschriften einer solchen Anwendung entgegenstehen. Vertragssprache ist deutsch.