

Allgemeine Geschäftsbedingungen für KäuferInnen

Willkommen auf dem regionalen Marktplatz der Digital City Solutions! Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Transaktionen die du als KäuferIn auf unserem Digital City Marktplatz tätigst.

Was macht die Digital City Solutions?

Die Digital City Solutions stellt Städten und Regionen einen regionalen Online-Marktplatz zur Verfügung, auf der sämtliche TeilnehmerInnen als KäuferIn oder HändlerIn/ProduzentIn geschäftliche Transaktionen durchführen können. Die Digital City Solutions übernimmt den gemeinsamen Außenauftritt, den Betrieb des regionalen Online-Marktplatz, sowie die Abwicklung der Bestell- und Bezahlprozesse, wird selbst jedoch nicht Vertragspartei eines Kaufvertrages zwischen KäuferInnen und HändlerInnen/ProduzentInnen.

Die Digital City Solutions übernimmt weder für die geschlossenen Kaufverträge noch für deren Erfüllung eine Garantie und übernimmt auch keine Haftung für Sach- oder Rechtsmängel der Produkte.

Deine Rolle auf dem regionalen Online-Marktplatz

Der regionale Online-Marktplatz bietet dir die Möglichkeit regionale Produkte bequem von zu Hause aus zu bestellen, abzuholen bzw. geliefert zu bekommen. Dafür musst du dich auf dem Marktplatz registrieren und bestätigst damit unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Die Digital City Solutions und die Marktplatz Administratoren behalten sich das Recht vor, Kundinnen oder Kunden zu sperren. Dies erfolgt insbesondere, wenn Kundinnen oder Kunden gegen bestehende gesetzliche Regelungen verstoßen oder vertragliche Vereinbarungen oder ihre Pflichten aus diesem Vertrag verletzen – z.B. Falsche Angaben bei der Anmeldung zur Nutzung des Marktplatzes machen – bzw. andere Teilnehmerinnen des regionalen Marktplatzes eine Rechtsverletzung behaupten. Im Falle einer solchen Rechtsverletzungsbehauptung wird die Digital City Solutions oder die Marktplatz Administratoren die entsprechenden Informationen an die Kundin / den Kunden weiterleiten. Zur inhaltlichen Überprüfung der Vorwürfe ist die Digital City Solutions nicht verpflichtet. Die Sperrung kann ohne vorherige Ankündigung erfolgen, wenn die Digital City Solutions ein berechtigtes Interesse an einer sofortigen Sperrung hat.

Die von dir angegebenen Daten werden von uns natürlich streng vertraulich behandelt und werden nicht an Dritte, außer im notwendigen Ausmaß im Zuge der Bestellabwicklung an die/den jeweiligen Händlerin/Händler oder Produzentin/Produzent weitergeleitet.

Du stimmst somit zu, dass deine persönlichen Daten unter Beachtung der Bestimmungen des Datenschutzgesetzes gespeichert und verarbeitet werden. Diese Daten werden, im jeweils notwendigen Ausmaß, zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften, zur Abwicklung der Bestellung, der Kunden-/Kundinnenpflege sowie zu Marketingzwecken verwendet. Weiters stimmst du zu, von der Digital City Solutions und vom regionalen Marktplatz E-Mails für Werbezwecken zu erhalten - diese Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden.

Um auf dem regionalen Online-Marktplatz zu bestellen, kannst du als KäuferIn aus dem direkten Angebot der HändlerInnen und ProduzentInnen deine gewünschten Produkte auswählen und in den Warenkorb geben. Bei den angegebenen Preisen handelt es sich um den Verkaufspreis, es kommen keine weiteren Gebühren (mit Ausnahme von Versandkosten oder Beiträgen für Abholstellen) auf dich zu. Mit Klick auf „Zahlungspflichtig bestellen“ nimmst du das von der Produzentin abgegebene Angebot verbindlich an und schließt den Kaufvertrag mit der Produzentin für die bestellte Ware ab.

Beim Einkauf auf dem regionalen Marktplatz handelt es sich um einen Fernabsatz. Du hast somit das Recht innerhalb von 14 Tagen vom Vertrag zurückzutreten. Dies gilt jedoch nicht bei leicht verderblichen Waren oder Lebensmittel, die bereits geöffnet wurden.

Wenn du etwas unbeabsichtigt bestellt hast, kannst du den jeweiligen Händler kontaktieren und er storniert deine Bestellung, sofern sie noch nicht für den Versand vorbereitet wurde.

Falls du die Ware bereits erhalten hast, liegt es an dir, die Waren an die Verkäuferin / den Verkäufer zu retournieren. Die Kosten für den Rücktransport der Produkte übernimmst du, es besteht auch die Möglichkeit die Produkte direkt ins jeweilige Geschäft zu bringen.

Bei der Auswahl der Produkte hast du auch die Möglichkeit zwischen verschiedenen Versandoptionen der jeweiligen HändlerInnen und ProduzentInnen zu wählen:

- Selbstabholung im Geschäft oder bei einer weiteren Abholstelle der HändlerInnen und ProduzentInnen
- Selbstabholung bei einer Abholstelle des regionalen Marktplatzes
- Lieferung durch den regionalen Lieferservice
- Direktversand zu dir nach Hause per Lieferservices der jeweiligen Händlerin / Händler.

Die Auswahl an Versandoptionen hängt von der Verkäuferin / dem Verkäufer des jeweiligen Produktes ab. So kann es sein, dass du bei einem Produkt zwischen sämtlichen Versandoptionen auswählen kannst, bei einem anderen Produkt jedoch nur eine Versandoption besteht.

Du hast die Möglichkeit zwischen folgenden Zahlungsarten zu wählen:

- Barzahlung bei Abholung
- Mit den von uns unterstützten Kredit- und Debitkarten (in kürze)
- Sofortüberweisung (in kürze)

Die Bezahlung auf dem regionalen Marktplatz wird über den Payment Provider Stripe bzw. Sofortüberweisen abgewickelt. Digital City Solutions hat keinen Zugang auf die gespeicherten Zahlungsdaten und haftet nicht für die Sicherheit der Daten bzw. durch Fehler des Payment Providers verursachte Falschbuchungen.

Haftungsfragen im Überblick

Bitte beachte, dass es sich bei einer über die Digital City Solutions vermittelten Transaktion um einen Kaufvertrag zwischen dir und der/den jeweiligen Händlerin/Händler oder Produzentin/Produzent handelt. Deine Rechte und Pflichten richten sich nach dem allgemeinen Vertragsrecht gemäß ABGB.

- Die Ware wird nicht innerhalb der Lieferfrist oder gar nicht geliefert

Die Lieferfrist beträgt 14 Tage und fängt mit Eingang der Bestellung an. Dies gilt immer dann, wenn du nichts anderes, wie etwa einen Terminkauf (bei Vorbestellungen, etc.) mit der/dem Händlerin/Händler oder Produzentin/Produzent vereinbart hast.

Die/Der HändlerIn/ProduzentIn haftet hier auf Basis des abgeschlossenen Kaufvertrages, wie bei jedem anderen Kaufvertrag auch.

Dasselbe gilt auch in folgenden Fällen:

- Du erhältst die falsche Ware
- Deine Ware wurde beim Versand beschädigt

Sobald du dir korrekte Ware übergeben wurde, ist der Kaufvertrag erfüllt und etwaige Schäden an der Ware gehen zu deinen Lasten.

Eine Ware gilt auch als übergeben, wenn die Ware an die korrekte Abholstelle übergeben wurde oder das Paket in deinem Einvernehmen vor der gewünschten Haustüre abgestellt wurde.

Enns, 9. November 2020 - Digital City Solutions GmbH